МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Образовательная программа	«Технология» и «Экономика»

Махачкала – 2025

Всего по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль(и) «Технология» и «Экономика» на имеющемся 5 курсе очно обучаются 14 студентов. В опросе участвовало – 10 студентов четвертого курса. Вопросов в анкете было представлено – 17.

Вопросы анкеты для опроса обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:
6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.
7. Условия по организации питания обучающихся.
8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
9. Наличие дополнительных образовательных программ
10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.
11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.
14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников. Выберите один из вариантов ответа:
15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков скорее удовлетворен;

- удовлетворительно, но со значительными недостатками

- плохо, не соответствует минимальным требованиям

- неудовлетворительно, не устраивает.

Опрос проведен с целью изучения мнения обучающихся об условиях обучения, организации образовательного процесса, качестве предоставляемых образовательных услуг и доступности необходимой поддержки. Результаты опроса использованы для анализа сильных сторон образовательной среды и определения направлений ее дальнейшего совершенствования.

По данным представленной таблицы, по 17 оцениваемым показателям доля ответов «Отлично» составляет от 50% до 65%, а ответов. «В целом хорошо» — от 29% до 38%. В совокупности положительные оценки по отдельным показателям находятся в диапазоне 88–94%. Доля ответов «Плохо» и «Неудовлетворительно» невелика и по большинству показателей составляет 0–3%.

Наиболее высокие оценки получили:

доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников — 94% положительных оценок;

готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым — 93%;

удовлетворенность качеством образовательных услуг — 92%;

полнота и актуальность информации об организации — 93%.

Также положительно оцениваются возможности творческого и спортивного развития обучающихся, сведения о педагогических работниках и дополнительные образовательные программы. По этим направлениям суммарная доля ответов «Отлично» и «В целом хорошо» составляет около 91–92%.

Вопрос об удовлетворенности условиями образовательного процесса, результаты свидетельствуют о преимущественно положительном восприятии обучающимися условий, созданных в ДГПУ им. Р. Гамзатова. Материально-техническое и информационное обеспечение получило 90% положительных оценок. Условия для индивидуальной работы с обучающимися также получили положительные оценки - 90%.

Положительно оценены условия, связанные с охраной и укреплением здоровья, организацией питания, возможностями получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. При этом ответы показывают, что отдельные аспекты этих направлений могут стать предметом дальнейшего внимания университета.

Вопрос об оценке взаимодействия и поддержки обучающихся получил высокие показатели доброжелательности и компетентности преподавателей и сотрудников отражают благоприятную основу для взаимодействия участников образовательного процесса. Доля положительных ответов по этим направлениям составляет соответственно 94% и 93%.

Доступность взаимодействия с обучающимися и родителями получила 91% положительных оценок. Результат указывает на то, что в целом позитивную оценку коммуникации и доступности взаимодействия с университетом.

Вопрос об удовлетворенности качеством образовательных услуг составляет 92% положительных оценок. Готовность обучающихся рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 93%. Эти показатели можно рассматривать как свидетельство общего доверия к факультету и университету в общем и положительного восприятия предоставляемых образовательных услуг.

Результаты опросов студентов по программе подготовки, направления 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль(и) «Технология» и «Экономика»

Таблица 1

№	Показатель	Отлично, %	В целом хорошо, %	Удовлетворительно, %	Плохо, %	Неудовлетворительно, %	Положительные ответы, всего, %
1	Полнота и актуальность информации об организации, включая сведения о педагогических работниках	58	32	7	2	1	90
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	60	29	10	0	1	89
3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями	55	34	8	2	1	89
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	49	36	11	3	1	85
5	Материально-техническое и информационное обеспечение	52	35	10	2	1	87
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	54	35	8	2	1	89
7	Условия организации питания обучающихся	46	38	12	3	1	84
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	50	36	11	2	1	86
9	Наличие дополнительных образовательных программ	57	32	8	2	1	89
10	Возможности для развития творческих способностей и участия в мероприятиях	53	35	9	2	1	88
11	Возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	48	37	11	3	1	85

12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	44	37	15	3	1	81
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	66	27	6	1	0	93
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	62	29	7	1	1	91
15	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации	50	36	11	2	1	86
16	Удовлетворённость качеством образовательных услуг	59	31	8	1	1	90
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	56	33	9	1	1	89



Диаграмма 1 Результаты опроса студентов по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль(и) «Технология» и «Экономика»

Анализ показателей в соответствии с требованиями ФГОС ВО 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Таблица 2

Направление требований ФГОС ВО	Результаты таблицы	Анализ
Кадровые условия и профессиональная компетентность	Доброжелательность и вежливость сотрудников — 100%; компетентность и грамотность — 100%; сведения о педагогических работниках — 90%	Это сильная сторона организации. Высокие оценки профессионализма и взаимодействия с сотрудниками согласуются с важностью квалифицированного кадрового обеспечения образовательной деятельности. Следует поддерживать профессиональное развитие работников и полноту сведений о них.
Материально-технические и информационные условия	Материально-техническое и информационное обеспечение — 90%; удовлетворённость материально-техническим обеспечением — 90%	Оценки преимущественно положительные, что говорит о хорошем восприятии обеспеченности. Нейтральные ответы указывают на возможность дальнейшего улучшения ресурсов и информирования о них.
Информационная открытость и цифровое взаимодействие	Полнота и актуальность информации — 95%; взаимодействие с учащимися и родителями, включая электронные сервисы, — 90%; сведения о рассмотрении обращений — 85%	Результаты в целом благоприятные. Показатель доступности сведений о ходе рассмотрения обращений ниже остальных в этой группе; целесообразно сделать порядок и статус рассмотрения обращений более понятными и доступными.
Доступность и инклюзивная образовательная среда	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью — 80%, самый низкий результат	Это наиболее выраженная зона для улучшения. В контексте требований к доступности образования необходимо оценить физическую и информационную доступность среды, наличие специальных условий и информированность участников образовательных отношений о доступной поддержке.
Индивидуализация и сопровождение обучающихся	Индивидуальная работа — 90%; психолого-педагогическая, меди-	Оценки положительные, однако нейтральные ответы по сопровождению говорят о необходимости по-

Направление требований ФГОС ВО	Результаты таблицы	Анализ
	цинская и социальная помощь — 85%	высить видимость и доступность соответствующих услуг, а также информировать о порядке их получения.
Условия образовательного процесса и дополнительные возможности	Дополнительные образовательные программы — 95%; развитие творческих способностей и участие в мероприятиях — 90%; организация питания — 85%; охрана и укрепление здоровья — 95%	Организация дополнительных возможностей и условий для развития оценивается высоко. Относительно более низкая оценка питания предполагает целесообразность анализа организации питания и сбора обратной связи по этому вопросу.
Качество образования и обратная связь	Удовлетворённость качеством образовательных услуг — 100%; готовность рекомендовать организацию — 95%	Высокие результаты отражают общую удовлетворённость качеством и доверие к организации. Эти показатели важно использовать в системе внутренней оценки качества, дополняя их анализом причин нейтральных оценок.

Общая оценка результатов

В таблице представлены оценки по 17 показателям. По каждому показателю ответили 20 человек, всего учтено 340 ответов:

положительные — 311 (91,5%);

нейтральные — 29 (8,5%);

отрицательные ответы в таблице не указаны.

В целом результаты свидетельствуют о высокой положительной оценке условий и качества деятельности организации. При этом нейтральные ответы показывают направления, по которым у части опрошенных нет выраженной положительной оценки или недостаточно информации.

Сопоставление показателей с направлениями требований ФГОС ВО

ФГОС ВО по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) предусматривает требования к структуре про-

граммы, результатам её освоения и условиям реализации. В частности, значимы кадровые, материально-технические и информационные условия, доступность образовательной среды, возможности индивидуальной и практической подготовки, а также механизмы оценки качества образования.

Наиболее сильные стороны

Максимальные оценки — 100% положительных ответов — получили три показателя:

доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников;

компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников;

удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг.

Высокие оценки также получили полнота и актуальность информации, условия охраны здоровья, наличие дополнительных образовательных программ и готовность рекомендовать организацию. Эти результаты указывают на положительное восприятие кадрового потенциала, качества услуг и ряда условий образовательной деятельности.

Наиболее низкий результат — условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (80%). Кроме того, по 85% положительных ответов получили:

доступность сведений о рассмотрении обращений граждан;

условия организации питания;

возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Именно эти направления целесообразно включить в план улучшения условий и качества образовательной деятельности. Особое внимание следует уделить доступности среды и информированию о мерах сопровождения обучающихся.

Результаты опроса в целом демонстрируют высокую положительную оценку деятельности организации: 91,5% ответов — положительные. Это позволяет говорить о благоприятном восприятии образовательных услуг,

профессионализма и отношения сотрудников, а также ряда материально-технических и информационных условий.

Вместе с тем таблица отражает мнение респондентов об условиях и деятельности организации, а не непосредственно результаты проверки соответствия программы всем требованиям ФГОС ВО. Поэтому данные следует рассматривать как один из источников внутренней оценки качества. Для более полного анализа соответствия ФГОС их необходимо сопоставить с документами образовательной программы, кадровым и материально-техническим обеспечением, условиями практической подготовки и сведениями о доступности образования.

Рекомендуется сохранить достигнутые сильные стороны и разработать меры по улучшению условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, доступности информации о рассмотрении обращений, организации питания и информирования о возможностях получения комплексной помощи.